

## Ramón Marsal Minguella

Ramón Marsal Minguella - Director de la empresa de alquiler de maquinaria más importante de España, ha sido un cliente fiel a Ritchie Bros. desde el año 2000, cuando Ritchie Bros. comenzó a realizar subastas en España.

### Cuando se trata de subastas, Ramón valora la selección y la equidad, pero él valora aún más las relaciones.

Ramón Marsal Minguella ha sido un cliente fiel a Ritchie Bros. desde que Ritchie Bros. comenzó a realizar subastas en España en el año 2000. A lo largo de los años ha trabajado con diferentes representantes de Ritchie Bros: Jeroen Rijk, Jacobo García, Toni Olivé. Pero él utiliza la misma palabra para describirlos a todos: amigo.

Ramón ha desempeñado el cargo de Director de la empresa General de Alquiler de Maquinaria (GAM), la empresa más grande de alquiler de maquinaria, desde que adquirió su propia compañía, Vilatel, y creó la filial GAM Vilatel en el 2007. En esa época, Vilatel era la empresa más grande de alquiler de plataformas aéreas operando en España, con 15 oficinas regionales y 4.500 maquinarias en alquiler.

Hoy, GAM cuenta con más de 100 oficinas en España, Portugal y en otros lugares de Europa, así como en América del Sur y en Oriente Medio, con más de 10.000 artículos de maquinaria, y con cientos de vehículos en su parque de alquiler. Una gran parte de esa maquinaria fue comprada en las subastas sin reservas de Ritchie Bros.

“En el caso de GAM Vilatel, es importante contar con una empresa como Ritchie Bros. porque hay una gran cantidad de compras y ventas de maquinaria y de equipo de transporte”, dice Ramón. “Debemos mantener nuestra amplio parque de alquiler en muy buen estado y, para ello, las subastas son un recurso esencial”.

Y cuando se trata de subastas, “Ritchie Bros. establece la norma”, dice Ramón. Él ha asistido a decenas de subastas de Ritchie Bros. en España y siempre se ha dado cuenta que son justos, profesionales y transparentes. “Siempre he regresado satisfecho de cada una de las subastas”, dice. “Siempre hemos comprado buen equipo a precios excelentes”.

La integridad y la transparencia son importantes para Ramón a la hora de vender. “La información completa que Ritchie Bros. proporciona antes de sus subastas, sumado a las condiciones justas y a la madurez profesional con la que realizan cada venta, han sido los factores claves para nosotros a la hora de tomar una decisión acerca de cuál negocio se adapta mejor para hacer frente a nuestras necesidades”.

En los últimos años, Ramón ha vendido millones de euros en maquinaria en las subastas sin reservas de Ritchie Bros. - en primer lugar para Vilatel, y más recientemente, para GAM Vilatel. Ritchie Bros. siempre “han llevado a cabo evaluaciones precisas y han honrado nuestros contratos”, dice Ramón. “Nosotros nunca hemos hecho frente a sorpresas o a problemas.”



### “Ritchie Bros. establece la norma.”

Aunque valora los conocimientos del personal de Ritchie Bros., la cantidad y variedad de maquinarias que ofrecen, y el compromiso de la compañía a ser justa en las subastas sin reservas, Ramón dice que es la “excelente relación y el trato personal” que recibe de Ritchie Bros lo que ha ganado su lealtad y confianza. “Ritchie Bros. puede ofrecer una gran selección de maquinaria, pero sin el excelente trato que su personal brinda, no hubiéramos hecho la gran cantidad de negocios que hemos hecho”, concluye.

Naturalmente, cuando Ritchie Bros. celebró sus 50 años en el 2008, Ramón se apresuró a ofrecer sus felicitaciones. “Le deseamos a Ritchie Bros. 50 años más de éxito”, dijo, “con la certeza y la esperanza de que no cambiarán su estilo. Creemos que esta ha sido la razón de su éxito durante los últimos 50 años y, a cambio, esto nos ha dado la perfecta capacidad de cambiar nuestra flota de vez en cuando. Felicidades, amigos”.

**rb RITCHIE BROS.**  
Auctioneers

**AUCTIONS DONE RIGHT.**

[www.rbauction.com](http://www.rbauction.com)